

# Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

## 1. Úvodní ustanovení

1.2 Podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi DSO Jaroměřsko jako dodavatelem a odběratelem. Tyto obchodní podmínky jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

## 2. Vymezení pojmu

- 2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Malým odběrem (maloodběratelem) se rozumí odběr vody nebo odvádění odpadních vod v množství do 5.000 m<sup>3</sup>/rok. Velkým odběrem (velkoodběratelem) se rozumí odběr vody nebo odvádění odpadních vod v množství 5.000 m<sup>3</sup> a více/rok.
- 2.2 Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli vlastníkem smluvně pověřen.
- 2.3 Vodné je cenou za vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzavěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzavěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.4 Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod (dále jen odpadní vody) do kanalizace.
- 2.5 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.
- 2.6 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

## 3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti) a to na základě zmocnění odběratele-vlastníka nemovitosti. Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)
- 3.2 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.3 Odečty měřícího zařízení jsou buď fakturační (slouží k vystavení faktury), nebo kontrolní (ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství za starou a novou cenu a nezakládají vznik zdanitelného plnění). Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

#### 4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci, popř. prokázat oprávnění pozemek nebo stavbu užívat.
- 4.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.**
- 4.4 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

#### 5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může hrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo v případě
- prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů
- 5.4 Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:
- podle odstavce 5.3 písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
  - podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5 V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 písm.a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

- 5.6 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písm.b) až f), hradí náklady s tím spojené odběratel.

## **6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody**

- 6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2 Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.
- 6.4 Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 6.5 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

## **7. Odvádění odpadních vod a jejich měření**

- 7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy.
- 7.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
- 7.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.4 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 7.5 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

## **8. Doručování**

- 8.1 Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu odběratele nebo plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době 15 dnů a to s datem konce úložní doby.

## 9. Informace o zpracování osobních údajů

- 9.1 Provozovatel jako správce osobních údajů (dále též Správce) uchovává následující osobní údaje odběratelů, případně jejich zástupců
- v případě fyzických osob - jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu odběratele, adresa odběrného místa, adresa pro zasilání písemností, telefonní číslo, e-mailová adresa;
  - v případě právnických osob / fyzických osob podnikajících – jméno, příjmení, titul / jméno, příjmení, titul kontaktní osoby, obchodní firma - název společnosti, sídlo společnosti / místo podnikání, IČ, DIČ, bankovní spojení, číslo účtu, adresa pro zasilání písemností, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen Nařízení), a to za účelem poskytnutí plnění ze Smlouvy a dále za účelem evidence Smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností Smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle Smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Výše uvedené zpracování je umožněno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení (zpracování nezbytné pro splnění Smlouvy) a čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení (je-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce).
- 9.2 Provozovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Výjimku představují zpracovatelé osobních údajů nebo třetí strany, kterými jsou
- poskytovatel softwaru - společnost DATAINFO s.r.o.;
  - v případě potřeby vlastníků vodovodu a/nebo kanalizace za účelem naplnění předmětné Smlouvy;
  - případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb, aplikací, které však v současné době provozovatel nevyužívá.
- 9.3 Podle Nařízení máte právo
- požadovat po Správci informaci, jaké vaše osobní údaje zpracovává,
  - vyžádat si u Správce přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
  - požadovat po Správci výmaz osobních údajů; Správce výmaz provede, pokud není v rozporu s čl. 9.1 Obchodních podmínek a oprávněnými zájmy Správce,
  - požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
  - vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu Správce,
  - na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
  - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 10. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 10.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- před vodoměrem
  - bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
  - přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný
  - přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 10.2 Neoprávněné je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
- bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod
  - v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
  - přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

## 11. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 11.1 Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.
- 11.2 Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč, jestliže:

- a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet
- b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele
- c) je porušena plomba vodoměru či plomba prokazující úřední ověření vodoměru
- d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele

- 11.3. Za uzavření a znovuotevření vody neplatičům bude účtován poplatek ve výši 2.000,-Kč
- 11.4 Dodavatel má nárok na náhradu škody vzniklou mu zaviněním odběratele.
- 11.5 Odběratel má nárok na náhradu škody vzniklou mu zaviněním dodavatele.
- 11.6 Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení,

## **12. Reklamáce**

- 12.1 Reklamační řád v platném znění podrobněji popisuje reklamáce v rámci smlouvy a je, spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici také na příslušných obecních úřadech.

## **13. Účinnost**

- 13.1. Tyto obchodní podmínky byly schváleny dne 29.5.2018 na 97. zasedání valné hromady Dobrovolného svazku obcí Jaroměřsko.